



# ACESSIBILIDADES

# ASSOCIAÇÃO SALVADOR

## MISSÃO

Promover a inclusão das pessoas com deficiência motora na sociedade e melhorar a sua qualidade de vida.



# APP

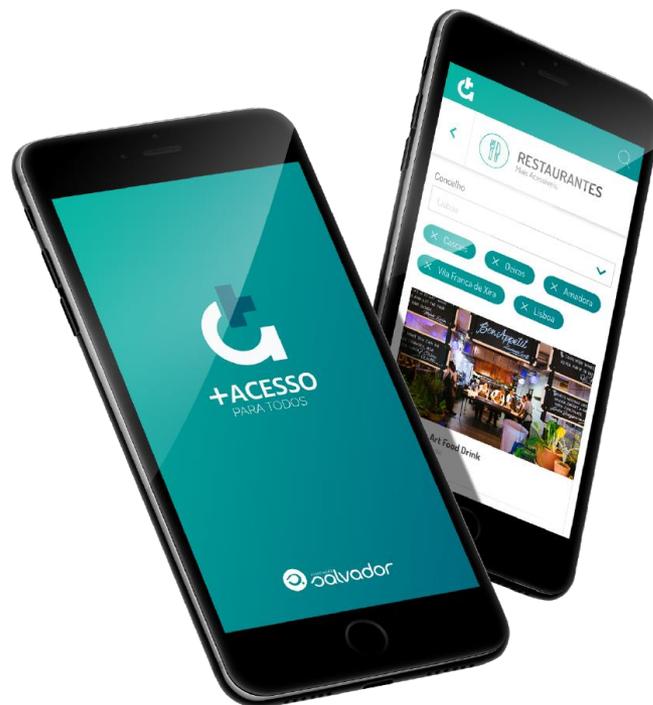
## “+ Acesso para todos”

### OBJETIVOS:

**SENSIBILIZAR** TODA A SOCIEDADE PARA A TEMÁTICA DAS ACESSIBILIDADES;

**CRIAR UMA BASE DE DADOS** SOBRE LOCAIS ACESSÍVEIS;

**PRESSIONAR AS ENTIDADES** COMPETENTES RESPONSÁVEIS PELA FISCALIZAÇÃO.



# ACESSIBILIDADES

APP “+ ACESSO PARA TODOS”

A APP PERMITE:

**CLASSIFICAR TODOS OS ESPAÇOS** DE PORTUGAL COMO ACESSÍVEIS OU NÃO ACESSÍVEIS. QUALQUER PESSOA PODE CLASSIFICAR QUALQUER ESPAÇO NA APP.

FAZER UMA **RECLAMAÇÃO** QUE É ENVIADA AUTOMATICAMENTE PARA AS ENTIDADES RESPONSÁVEIS PELA FISCALIZAÇÃO





**1650**  
RECLAMAÇÕES

**6194**  
AVALIAÇÕES

**3523**  
UTILIZADORES

Estes números são relativos ao período Maio 2018 até hoje.

# ASSOCIAÇÃO SALVADOR

## PROJETOS DE CONSULTORIA

A Associação Salvador já desenvolveu projetos de consultoria em diversas áreas para os seguintes clientes:

ANA AEROPORTOS  
METROPOLITANO DE LISBOA  
NOVA SBE  
PARQUE DE SINTRA  
UBER

Entre outros.



# CONSULTORIA

DA ASSOCIAÇÃO SALVADOR

CLIENTE - PARQUES DE SINTRA

## OBJETIVO

melhorar as acessibilidades e o atendimento/apoio prestado ao público com mobilidade reduzida.

Intervenção nas seguintes dimensões:

## FÍSICA

Melhorar as condições de mobilidade proporcionando uma visita autónoma e segura por parte de todos, com adaptações físicas dos espaços exteriores e interiores e aquisição de novos equipamentos de mobilidade.

## INFORMAÇÃO

Melhorar a comunicação, independentemente das características dos visitantes.

## AOS SERVIÇOS

Prestar mais e melhores serviços a públicos diversificados, incluindo pessoas com deficiência, garantindo uma transmissão de conhecimentos ao nível cultural mais eficaz.



# CONSULTORIA

DA ASSOCIAÇÃO SALVADOR

CLIENTE - ANA AEROPORTOS

## OBJETIVO

melhorar as acessibilidades e o atendimento/apoio prestado ao público com mobilidade reduzida, nos aeroportos e durante a viagem.

Intervenção nas seguintes dimensões:

## FÍSICA

Melhorar as condições de mobilidade e acessibilidade nos principais aeroportos de Portugal, proporcionando uma visita autónoma e segura por parte de todos.

## INFORMAÇÃO

Melhorar a comunicação, independentemente das características dos visitantes.

Contribuir para uma formação mais adequada a todos os colaboradores da ANA Aeroportos.



“

**2021 SERÁ UM ANO  
COM MUITOS DESAFIOS,  
MAS SEMPRE COM A CERTEZA  
DE QUE NUNCA BAIXAREMOS  
OS BRAÇOS PORQUE  
JUNTOS MUDAMOS VIDAS!**

Salvador Mendes de Almeida ”





# EVENTOS INCLUSIVOS



**Surf e Desenvolvimento Pessoal na  
Ericeira**  
20-23 Junho 2019







## Viagem aos Açores

Ilha de São Miguel,  
27 outubro a 2 novembro 2019









# SUGESTÕES DE MELHORIA

# SUGESTÕES

- Haver uma maior FISCALIZAÇÃO nos espaços existentes em termos de acessibilidades e, na altura em que se constroem novos também haver uma sensibilização/obrigatoriedade para que não surjam empreendimentos turísticos/estabelecimentos sem acessibilidade;
- FORMAÇÃO A TÉCNICOS E ESCOLAS DE HOTELARIA E TURISMO (não esquecer a formação em termos de comportamentos/comunicação adequados a ter com pessoas com pessoas com deficiência), existindo também uma maior sensibilização para o facto de as pessoas com deficiência motora terem diferentes necessidades (ex: pessoa com cadeira de rodas elétrica não conseguirá passar um degrau por muito pequeno que ele seja);
- VISITAS A EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS REALIZADAS POR PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS DIVERSAS;
- É MUITO IMPORTANTE QUE EXISTA ACESSO À INFORMAÇÃO e informação verídica. Deveria ser obrigatório que todos os motores de busca, como booking e sites de hotéis tivessem informação de acessibilidades e fotografias de entrada, espaço, quartos, casas de banho. Sempre que vou viajar tenho de ligar para o hotel, pedir fotografias para garantir a acessibilidade. “Não chega dizer que é acessível, muitas vezes chego ao hotel e os quartos estão mal adaptados. E isto acontece com todas as pessoas com deficiência que conheço” – Salvador Mendes de Almeida;
- É essencial que em caso de dúvida, não acessibilizem mal os espaços, e peçam ajuda ao Turismo de Portugal e a Accessible Portugal para caminharmos realmente para um turismo acessível a todos os níveis. A Associação Salvador também se encontra disponível para projetos de consultoria e melhoria de acessibilidades e atendimento.



[joanag@associacaosalvador.com](mailto:joanag@associacaosalvador.com)  
[www.associacaosalvador.com](http://www.associacaosalvador.com)

**Lisboa**

Av. Fontes Pereira de Melo 14, 8º | 1050-121 Lisboa  
T +351 211 165 860

**Porto**

Rua Calouste Gulbenkian, 115 - Loja 60 | 4050-145 Porto  
T +351 226 001 044